

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

M-byt s.r.o. zastoupený jednatelem Jana Šplíchalová, IČ 63221543 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat

Jana Šplíchalová dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Právo na informace

Vaším právem je požádat Janu Šplíchalovou o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Námítky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezdědka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email jana@m-byt.com nebo na sídlo naší společnosti:

M-byt s.r.o.
J. Potůčka 290
53009 Pardubice

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

- Vaše IP Adresa
- Otevíraná stránka našeho webu
- Kód odpovědi http
- Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Analýza a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od M-byt s.r.o. dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. M-byt s.r.o. nepředává takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od M-byt s.r.o. nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním uvedené emailové adresy zde, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak Jana Šplíchalová zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

Objednávka na eshopu

Poznámka k záznamu: V případě, že v internetovém obchodě učiníte objednávku, budeme o vás evidovat osobní údaje.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, DIČ fyzické osoby, Email, IČ fyzické osoby, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	vyřízení objednávky a její doručení
Doba zpracování	2 roky

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email, Telefon
Účel zpracování	personalizované zacílení obsahu s využitím analýzy dat sloužící ke zlepšení zákaznické zkušenosti
Doba zpracování	časově neomezeně

Přihlášení k odběru novinek

Poznámka k záznamu: V případě, že si přejete odebírat novinky z našeho eshopu prostřednictvím emailu, budeme vám tyto novinky zasílat na základě uděleného souhlasu

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	Email
Účel zpracování	zasílání novinek a cenových zvýhodnění souvisejících s naším eshopem mbytsop.cz či weby firmy M-byt s.r.o a pro zvýšení relevance reklamních sdělení komunikovaných pomocí třetích stran
Doba zpracování	do odvolání souhlasu

Registrace affiliate partnera

Poznámka k záznamu: V případě, že se zaregistrujete do partnerského programu, budeme o vás evidovat osobní údaje.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, Číslo bankovního účtu, DIČ fyzické osoby, Email, IČ fyzické osoby, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	evidenci objednávek, získaných provizí a výplat provizí
Doba zpracování	časově neomezeně

Kontaktní formulář - napište nám

Poznámka k záznamu: V případě že k nám vznesete dotaz z formuláře "napište nám", budeme o vás evidovat osobní údaje.

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email, Jméno, Telefon
Účel zpracování	k odpovědi na vaše dotazy z webového formuláře "napište nám", který je součástí eshopu a webu firmy M-byt s.r.o a dále pro zaslání obchodního sdělení
Doba zpracování	časově neomezeně

Smlouva o poskytování služeb

Poznámka k záznamu: V případě spolupráce s námi o Vás potřebujeme evidovat osobní údaje.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, Číslo bankovního účtu, Číslo občanského průkazu, Datum narození, DIČ fyzické osoby, Email, IČ fyzické osoby, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	plnění smlouvy vyplývající z předmětu a rozsahu uzavřené smlouvy a dohody o mlčenlivosti
Doba zpracování	časově neomezeně

Evidence dat z kamerového záznamu

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Záznam kamerového systému - video, fotografie
Účel zpracování	pořizování a uchovávání dat z kamerového systému za účelem ochrany majetku a uplatnění případných právních nároků
Doba zpracování	7 dnů

Daňové záznamy

Poznámka k záznamu: V případě vedení daňové evidence o Vás potřebujeme evidovat osobní údaje.

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Adresa, DIČ fyzické osoby, IČ fyzické osoby, Jméno, Příjmení
Účel zpracování	vedení a dokladování daňové evidence
Doba zpracování	10 let

Objednávka v obchodě

Poznámka k záznamu: V případě, že v kamenném obchodě firma M-byt s.r.o. učiníte objednávku, budeme o vás evidovat osobní údaje.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, Email, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	vyřízení objednávky a její doručení
Doba zpracování	časově neomezeně

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email, Telefon
Účel zpracování	personalizované zacílení obsahu s využitím analýzy dat sloužící ke zlepšení zákaznické zkušenosti a zasilání obchodních sdělení
Doba zpracování	časově neomezeně

Smlouva o dílo

Poznámka k záznamu: V případě, že bude sepsána SOD, budeme o vás evidovat osobní údaje.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa, DIČ fyzické osoby, Dodací adresa, Email, IČ fyzické osoby, Jméno, Příjmení, Telefon
Účel zpracování	plnění smlouvy vyplývající z předmětu a rozsahu uzavřené smlouvy SOD
Doba zpracování	10 let

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochany osobních údajů proběhla dne středa 23. května 2018.